

FLOWER

FLOWER HUB

Empowering home owners to accelerate the green transition

Information om senaste uppdateringar som Flower genomfört

- Designuppdatering i portalen
- Utökade filtreringsmöjligheter i Asset Owner-listan i portalen
- Förbättrad statusrapportering i portalen
- Uppdaterad felsökningsguide
- Uppdaterade installationsguider
- Nytt krav på kabel mellan växelriktare och router för nya installationer
- Mer informativa mejlutskick i samband med registrering
- "Flexibelt" startdatum för elavtal
- Status för elhandelsavtal synligt i portalen
- Telefonsupport för elhandelsavtalen
- Förbättrad information på Flower Hub-hemsidan
- Actions kopplat till felmeddelanden i portalen

Designuppdatering i Flower Hub-portalen

- Ny design
- I den översiktliga dashboarden kan statistik visas för två tidsperioder (all tid sedan registrering eller senaste 30 dagarna)

The screenshot displays the Flower Hub dashboard with a new design. The left sidebar contains navigation links for Dashboard, Asset owners, and Organization. The main content area features a 'Hello' greeting and a message: 'Here's what's happening in your Flower Hub account.' Below this, there are three summary cards: 'Asset owners' (0 New users, 100% lower than previous period), 'Flower Hubs' (0 New installations, equal to previous period), and 'Active power' (0 kW, equal to previous period). A red circle highlights the 'All' and 'Last 30 days' filters. Below the cards is a table titled 'Asset owners' with the following data:

Asset owner	Address	Status
Ishani Ux 8 Asset owner 8	test_address 11111 test_city	Verified
Ishani Ux 7 Asset owner 7	test_address 11114 test_city	Invitation Expired
Ishani Ux 6 Asset owner 6	test_address 11111 test_city	Verified
Ishani Ux 5 Asset owner 5	test_address 11111 test_city	Verified
Ishani Ux 4 Asset owner 4	test 11114 test	Invitation Expired

At the bottom left, there is a 'Sign out' button.



Utökade filtreringsmöjligheter i Asset Owner-listan i portalen

NAME	ACCOUNT	ASSET MODEL	SERIAL NUMBER	FLOWER HUB	
	Verified	Huawei SUN2000/LUNA2000 (Pilot)	P043963	Registering	Account +
	Verified	Huawei SUN2000/LUNA2000	E277966	Communicating	Flower Hub -
	Verified	Huawei SUN2000/LUNA2000	E277968	Communicating	<input type="checkbox"/> Installation failed
	Verified	Huawei SUN2000/LUNA2000* (Pilot)	E277942	Communicating	<input type="checkbox"/> Deployment Error
	Verified	Huawei SUN2000/LUNA2000* (Pilot)	E277994	Communicating	<input type="checkbox"/> Deployment in progress
	Invitation Expired	Huawei SUN2000/LUNA2000	P823762	Registering	<input checked="" type="checkbox"/> Registering
	Invitation Expired	Huawei SUN2000/LUNA2000	E293746	Registering	<input checked="" type="checkbox"/> Communicating
	Verified	Huawei SUN2000/LUNA2000* (Pilot)	E277988	Communicating	<input type="checkbox"/> Communication error
	Verified	Sungrow SH*.0RT/SBR (Pilot)	E288347	Communicating	<input type="checkbox"/> Device error
	Verified	Sungrow SH*.0RT/SBR (Pilot)	E277998	Communicating	Compensation +
	Verified	Sungrow SH*.0RT/SBR (Pilot)	E288324	Communicating	Qualified

Förbättrad statusrapportering i portalen

Exempel på lyckad installation som du som installatör kan se i portalen

Distributors > Senergia AB > Hybrida Sverige AB > [REDACTED]

Flower Hub Battery Account details Electricity agreement Graph Flower Revenue

Serial number	Prequalification group	Market approvals	Asset control
E277923	FLOWER_HUB_001_FCR_SE3	<ul style="list-style-type: none">FCR-D-downFCR-D-up	Registered

Installation progress ⓘ

Registered ✓ | Initialized ✓ | Installed ✓ | Deployed ✓ | Connected ✓ | **6** Communicating

ComponentsAreRunningAndCommunicating

All components are running without errors

Förbättrad statusrapportering i portalen

Exempel på installation med **misslyckad kommunikation** med växelriktare

Distributors > Senergia AB > Solnord AB > [REDACTED]

Flower Hub Battery Account details Electricity agreement Graph Flower Revenue

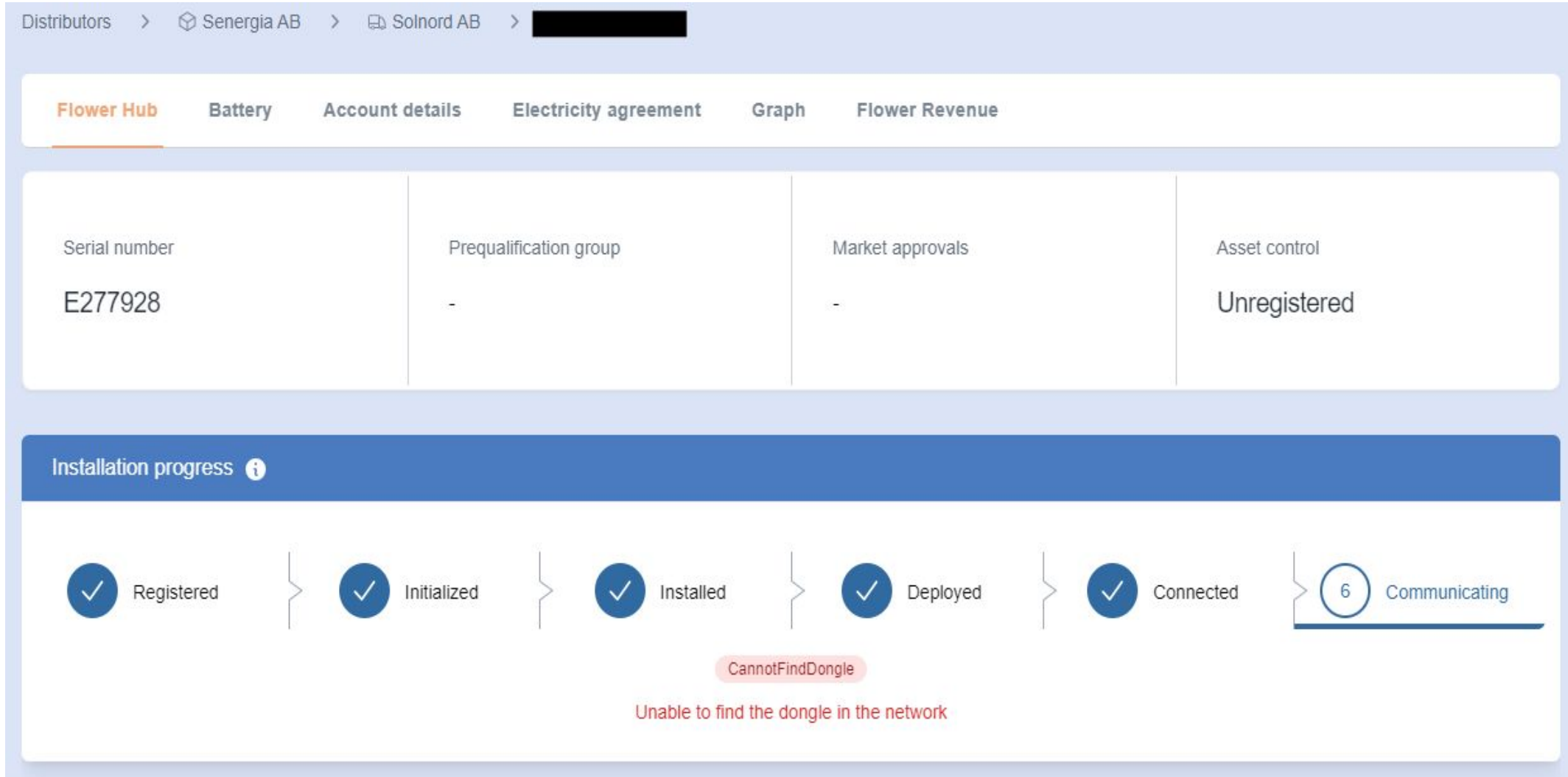
Serial number E277928	Prequalification group -	Market approvals -	Asset control Unregistered
--------------------------	-----------------------------	-----------------------	-------------------------------

Installation progress ⓘ

Registered ✓ | Initialized ✓ | Installed ✓ | Deployed ✓ | Connected ✓ | **6** Communicating

CannotFindDongle

Unable to find the dongle in the network



Förbättrad statusrapportering i portalen

Exempel på installation med **misslyckad kommunikation** med växelriktare

The screenshot displays two panels from a portal. The left panel, titled 'Status history', contains three entries: a red 'NO_DONGLE_FOUND' message from 2024-07-15 14:41:42, a green 'DONGLE_FOUND' message from 2024-07-15 14:21:07, and another red 'NO_DONGLE_FOUND' message from 2024-06-18 16:20:41. The right panel, titled 'Device information history', shows a single green 'Online' status for IP 78.72.18.158 at 2024-06-11 13:36:32.

Panel	Message / Status	Timestamp
Status history	NO_DONGLE_FOUND	2024-07-15 14:41:42
	DONGLE_FOUND	2024-07-15 14:21:07
	NO_DONGLE_FOUND	2024-06-18 16:20:41
Device information history	Online	2024-06-11 13:36:32
	78.72.18.158	

Uppdaterad felsökningsguide

- Uppdaterad felsökningsguide som hänger ihop med statusrapporteringen i portalen
- Länk till felsökningsguiden:
<https://www.flower.se/hub/felsokning/>

Flower Hub har fastnat i status "Registering" +

Flower Hub har fastnat i status "Initializing" +

Flower Hub har fastnat i status "Installing" +

Flower Hub har fastnat i status "Deploying" +

Flower Hub har fastnat i status "Connecting" +

En Flower Hub som har nått status "Communicating" kan delas in i två separata fall.

Flower Hub är i status "Communicating" med meddelandet "CannotFindDongel" +

Flower Hub är i status "Communicating" med meddelandet att Flower Hub har lyckats ansluta till växelriktaren +

Uppdaterade installationsgudier

- Installationsgudier finns nu för samtliga verifierade integrationer
 - Huawei, SAJ och Sungrow
- Innehåller nu mer detaljerad info och tillhörande lathundar för att underlätta installationen
- Länk till installationsgudier: <https://www.flower.se/hub/installation-guide/>

Nytt krav på kabel mellan växelriktare och router för nya installationer

- För att minska nätverksrelaterade fel och öka antalet lyckade installationer har ett nytt krav på kabel mellan växelriktare och router införts.
- Kravet berör alla nya installationer.
- Vid eventuella frågor, kontakta din distributör.

Innan du börjar

För att göra din Flower Hub-installation så smidig som möjligt behöver du först se till att följande krav och förutsättningar uppfylls:

- Batterisystemet måste vara kompatibelt med Flower Hub, se aktuell lista över kompatibilitet och driftfall [här](#).
- Idag krävs ett byte till Flowers flexibla [elhandelsavtal](#) för att kunna utföra Flowers tjänster. Säkerställ och bekräfta att slutkunden kan och vill byta till Flowers elhandelsavtal.
- Anläggningen behöver ha ett aktivt produktionsavtal för försäljning av el (solceller eller batterier finns redan på anläggningen och har blivit godkänt av elnätsägaren).
- Flower Hub och växelriktaren måste vara anslutna till samma lokala nätverk.
- Temperaturen där batteriet står måste vara över 15 grader.
- Kabel måste användas mellan växelriktare och router, trådlös uppkoppling av växelriktare stöds ej.
- Vänta minst 10 minuter från att du kopplat in Flower Hub första gången innan du gör någon form av felsökning.



“Flexibelt” startdatum för elavtal

- Slutkunden kan välja ett startdatum mellan 1 och 2 månader från dagens datum
- Förhindrar de flesta kunder från att drabbas av en brytavgift, men innebär också en större förutsägbarhet för Flower



Elavtal

För att använda Flower Hub krävs det att du tecknar Flowers flexibla elavtal. Läs mer om vårt elavtal [här](#).

I slutet av detta registreringsflöde kommer du att signera en fullmakt som gör att vi kan genomföra elavtals bytet automatiskt - du behöver med andra ord inte göra något mer! Innan dess behöver du dock välja ett startdatum för ditt nya elavtal nedan.

Viktigt! Om du väljer ett startdatum som strider mot eventuell bindnings eller uppsägningstid med ditt nuvarande elbolag kan du drabbas av en brytavgift. Var god kontakta ditt nuvarande elbolag om du är osäker på vad som gäller för dig.

Startdatum för Flowers elavtal

📅 July 11, 2024

August 2024						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

accepterar du elavtalets

ta elavtal



Mer informativa mejlutskick

- Förtydligande kring elavtal
 - Startdatum inom max 2 månader
 - Kolla upp eventuell brytavgift med nuvarande elbolag
- Länkar för mer info



Flower Hub <no-reply@flowertech.se>
till emil+devao10june ▾

10 juni 2024 07:24 (för 1 dag sedan)



Hej Emil! Du har blivit inbjuden av Emil Installer Company 5 att skapa ett konto hos Flower Hub.

Klicka på knappen nedan för att registrera dig för Flower Hub. När du går igenom registreringsflödet godkänner du att Flower styr ditt batteri mot ersättning, och du godkänner även bytet till Flowers flexibla elhandelsavtal som idag krävs för att utföra Flowers tjänster.

Viktigt om ditt elavtal!

För att bli Flower Hub-kund krävs det att du kan övergå till Flowers elhandelsavtal **inom max 2 månader**. Innan du registrerar dig kan det därför vara bra att kolla upp ditt befintliga elhandelsavtal och eventuella bindnings- och uppsägningstider. Om du har en bindnings- eller uppsägningstid som är längre än 2 månader kan du behöva betala en brytavgift till ditt nuvarande elhandelsbolag. Denna brytavgift brukar vara förhållandevis liten i jämförelse med ersättningen från Flower Hub, men bekräfta gärna med ditt elhandelsbolag först hur stor denna brytavgift skulle kunna bli.

Läs mer här:

- [Användarvillkor](#)
- [Information om Flowers elhandelsavtal](#)
- [Villkor för elhandelsavtal](#)
- [Integritetspolicy](#)
- [Frågor och svar](#)

Klicka på knappen för att registrera dig för Flower Hub.

Slutför registrering

Vi ser fram emot att få dig som Flower Hub-kund!



Mer informativa mejlutskick

- Information om nästa steg
- Förutsättningar för ersättning

Välkommen till Flower Inkorgen x



Flower Hub <no-reply@flowertech.se>
till emil+devao10june

mån 10 juni 07:32 (för 1 dag sedan)



Välkommen till Flower Hub, Emil!

Så roligt, nu är du registrerad som en Flower Hub-kund! Du är nu ett steg närmare att bidra till morgondagens energisystem, och dessutom få betalt för det.

Vad händer nu?

Nu initieras elhandelsavtalsbytet efter det startdatum som du angav i registreringsflödet. Detta byte kommer att ske helt automatiskt, så du behöver med andra ord inte göra något. Du kommer att få ett separat mejl som bekräftar att elhandelsavtalsbytet är igång, och därefter får du ytterligare ett mejl som bekräftar startdatumet för ditt elhandelsavtal med Flower. Om du har några frågor kring elhandelsavtalsbytet kan du gå in på vår [frågor och svar-sida](#), eller mejla elavtal@flower.se. Om du inte redan har fått din Flower Hub installerad är det nu en bra idé att komma överens med din installatör om en tid för detta!

När får jag ersättning?

För att du ska få din ersättning måste följande krav vara uppfyllda:

- Dina elhandelsavtal för elkonsumention och elproduktion är överförda till Flowers elhandelsavtal.
- Flower Hubben är korrekt installerad av din installatör enligt Flower Hubs installationsguide.

När dessa två krav är uppfyllda kommer din ersättning att betalas ut på nästföljande månads elfaktura.

Klicka på knappen för att logga in på Flower Hub-portalen.

Logga in



Status för elhandelsavtal synligt i portalen

- Aktuell status för konsumtion/produktion:
 - Error
 - In progress
 - Active
 - Awaiting termination
 - Terminated
- Start- och slutdatum
- Extra hjälptext

Fakturadatum	Summa	Status	Site Id	Start
06 Jul 2024	0 kr	Obetald	5792372	18 Nov 2023
06 Jun 2024	0 kr	Obetald	5792372	18 Nov 2023
11 May 2024	0 kr	Obetald	5792373	18 Nov 2023
10 Apr 2024	0 kr	Obetald	5792373	18 Nov 2023
13 Mar 2024	1346 kr	Betald	5792373	18 Nov 2023
11 Feb 2024	2625 kr	Betald	5792373	18 Nov 2023

Fakturanummer	Summa	Fakturadatum	Betalas senast	Status	
26573992	0 kr	06 Jul 2024	31 Jul 2024	Obetald	View
26454675	0 kr	06 Jun 2024	28 Jun 2024	Obetald	View
26351456	0 kr	11 May 2024	31 May 2024	Obetald	View
26192655	0 kr	10 Apr 2024	30 Apr 2024	Obetald	View
26073580	1346 kr	13 Mar 2024	29 Mar 2024	Betald	View
25939882	2625 kr	11 Feb 2024	29 Feb 2024	Betald	View



Telefonsupport för elhandelsavtalen

- Bemanning två dagar i veckan, två timmar åt gången

flower.se/hub/elavtal

Kundsupport

Kontakta oss via mejl

Har du frågor kring elhandelsavtalet kan du mejla in till vår supportkanal där vi hanterar inkomna ärenden löpande.

elavtal@flower.se

Kontakta oss via telefon

Vi erbjuder även telefonsupport för ditt elavtal och du kan ringa tisdagar 09-11 eller torsdagar 09-11.

010-641 02 32

[Användarvillkor](#)

[Frågor & Svar](#)

[Integritetspolicy](#)

FLOWER HUB

Copyright © 2024 Flower Infrastructure Technology.

Förbättrad information på Flower Hub-hemsidan

- Uppdaterade frågor och svar
 - [Länk till FAQ](#)
- Checklista för installatörer inför installation
- [Länk till checklista inför installation](#)
- Informationsblad som kan skickas till slutkunder
 - [Länk till informationsblad till slutkunder](#)
 - [Länk till checklista för att komma igång som slutkund](#)

Kom igång med FLOWER HUB

Checklista - 4 steg till att bli slutkund

- 1 Säkerställ förutsättningar för att bli slutkund**

Om du som slutkund är intresserad av Flower Hub-erbjudandet behöver du först, innan du köper en Flower Hub av din installatör, säkerställa att förutsättningarna för Flower Hub är uppfyllda samt att du är medveten om att du som slutkund behöver byta elhandelsavtal.

Ta gärna hjälp av din installatör!
- 2 Registrering och byte av elhandelsavtal**

Du får en inbjudan till Flower Hub-portalen av din installatör. Ditt konto aktiveras när du registrerar dig i portalen.

 - a) I registreringsflödet godkänner du villkoren för Flower Hub.
 - b) I registreringsflödet godkänner du även byte av elhandelsavtal till Flowers flexibla elhandelsavtal. Du får välja mellan 1 eller 2 månaders uppsägningstid för ditt befintliga elhandelsavtal.
 - c) Byte av elhandelsavtal påbörjas och hanteras av Flower.

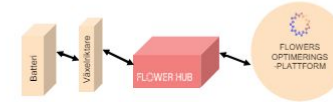
Se även mer information om byte av elhandelsavtal på nästa sida i detta material.
- 3 Installation av Flower Hub**

Bestäm tid med din installatör för installation av Flower Hub-enheten. Denna installeras sedan på plats av din installatör.

Det är först när både elavtalsbytet är genomfört och Flower Hub är installerad som du kan börja erhålla din ersättning från Flower.
- 4 Aggregering genom Flowers plattform och generering av intäkter**

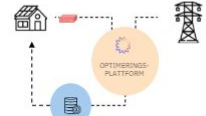
När installationen är genomförd och elhandelsavtalsbytet är klart sker aggregering av batteriet sker genom Flowers plattform och genererar intäkter till dig som batteriägare!

Vad är FLOWER HUB?



Med energiteknikföretaget Flowers unika lösning för villabatterier, Flower Hub, kan du som batteriägare hjälpa till att stötta elsystemet med flexibilitet - något som både bidrar till en mer hållbar energiframtid, och samtidigt genererar intäkter för hushållet!

Flower Hub består av två delar: en plug-and-play-enhet som enkelt installeras i samma nätverk som batteriet, och en webbportal där du som slutkund kan följa intäkterna från batteriet.



Med Flower Hub kopplas batteriet upp mot Flowers optimeringsplattform, som optimerar batteriets användning för att göra så stor nytta som möjligt mot nätet och generera så mycket intäkter som möjligt för dig som batteriägare!

Förutsättningar för Flower Hub:

- Batterisystemet måste vara **kompatibelt med Flower Hub**, se aktuell lista på Flower Hubs hemsida: [flowerhub.se/kompatibilitet](#)
- Idag krävs ett **byte till Flowers flexibla elhandelsavtal** för att kunna utföra Flowers tjänster. Elhandelsavtalet baserat på timpris och kommer med förmånliga priser. Se mer information på Flower Hubs hemsida: [flowerhub.se/elavtal](#)
- En solcellsanläggning eller batterisystem behöver redan finnas installerat i hushållet för att säkerställa att du har ett aktivt produktionsavtal med din elnätsägare.
- Om WiFi används för växelriktaren får routern ej befinna sig längre än **10 meter från växelriktaren**.
- Temperaturen där batteriet ska stå **måste vara över 15 grader**.

Ersättningsmodell och intäkter

Ersättningsmodellen är enkel, den baseras på en fast ersättningsmodell du får betalt per installerad effekt (kW) och per månad.

Din ersättning grundas på det minsta värdet (kW) av effekten från batteri och växelriktare eftersom det är detta som systemet faktiskt har möjlighet att mata in/ut från elnätet.

Ersättningsnivån uppdateras kvartalsvis utifrån ett marknadsindex och aktuella ersättningsnivåer publiceras på Flower Hubs hemsida: [flowerhub.se/ersattning](#)

Kontakta din certifierade Flower Hub-installatör för mer information om hur du kan få en Flower Hub installerad i ditt hushåll! Se även materialet "Checklista Kom igång som slutkund" som du kan fråga efter hos din installatör!

Actions kopplat till felmeddelande i portalen

Exempel på felmeddelande i portalen

Niclas Svensson	Verified	SAJ H2-*K-T2/B2-HV-1 (Pilot)	E277980	Asset owner does not have both active consumption and production sites.
Inga-Lena Gustafsson	Verified	SAJ H2-*K-T2/B2-HV-1	E277951	Unqualified

Förslag på actions presenteras på nästa sida

Actions kopplat till felmeddelande i portalen

Felmeddelande i portalen	Action
Asset owner is not registered in the Flower Hub portal	<i>Testa att skicka ut en ny registreringslänk via portalen, samt påminn kunden om att registrera sig i portalen via länken i mejlet. Kom ihåg att varje mailadress kopplad till ett konto i portalen måste vara unik, t ex är det därför inte möjligt som installatör att använda samma mailadress till två konton.</i>
Asset owner does not have both active consumption and production sites	<i>Fel person i hushållet kan ha registrerat sig. Dubbelkolla att den person i hushållet som har det nuvarande elhandelsavtalet har registrerat sig (rätt personnummer och personlig information). Om de upptäcker att informationen är felaktig, kontakta elavtal@flower.se för hjälp med att korrigera uppgifterna.</i>
Asset owner does not have an active consumption agreement	<i>Denna status betyder att kund har en aktiv produktionsanläggning men en inaktiv konsumtionsanläggning. Detta är ett ovanligt fall som inte borde uppstå. Kontakta elavtal@flower.se för hjälp i att felsöka ärendet.</i>
Asset owner does not have an active production agreement	<i>Batteriinstallationen har troligtvis inte har godkänts av nätägaren än (det finns alltså ingen produktionsanläggning ännu), så kontakta nätbolaget för att ta reda på vad status är för produktionsanläggningen. Om batteriet redan är dokumenterat godkänt (bekräftelse brukar skickas ut på mejl från nätbolaget) be då kunden att kontakta elavtal@flower.se, annars vänta tills installationen är klar och dokumenterat godkänd.</i>

Några medskick från Flower

- Vi rekommenderar att du som installatör
 - Läser vår framtagna checklista inför installation
 - Skickar ut informationsblad och checklista till slutkunder som visar ett intresse för Flower Hub-erbjudandet
 - Samtliga material finner du på vår hemsida [här](#)
- Viktigt att du som installatör är införstådd på
 - Aktuella driftfall och kompatibla märken
 - Bytet av slutkundens elavtal
- Vår hemsida flower.se/hub är den officiella platsen för senaste informationen
 - Ex vis rörande aktuella kompatibilitet- och driftfall, ersättningsnivåer och informationsblad

Vi hoppas att våra kontinuerliga uppdateringar och förbättringar ska vara behjälpliga i ert arbete! Stort lycka till med dina framtida Flower Hub installationer!

FLOWER HUB

Empowering home owners to accelerate the green transition

FLOWER